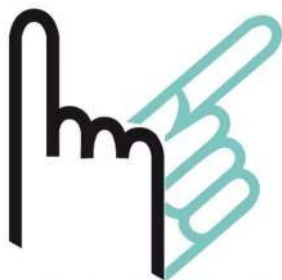


В диспетчерском центре связи для глухих граждане, имеющие ограничения по слуху, могут получить консультацию по всем интересующим вопросам, касающимся социального обслуживания посредством телекоммуникационной сети «Интернет» через программу Skype.



Связавшись с нами, можно получить разъяснения о порядке и условиях предоставления социальных услуг на дому, задать вопросы по оформлению в социально-реабилитационное отделение и т.п.

Контакты для обращения в диспетчерский центр связи для глухих:



Адрес:
г.Артемовский, ул.Чайкиной, 24

Тел.: 8 (34363) 5-71-75

Электронная почта:
kcsonart@yandex.ru

Skype: [kcsonart@yandex.ru](https://www.skype.com/people/kcsonart@yandex.ru)
(КЦСОН Артемовского района)

Диспетчерский центр функционирует в рамках работы учреждения:

Понедельник - четверг с 8.00 до 17.00;
пятница - с 8.00 до 16.00;
перерыв - с 13.00 до 13.48;
суббота, воскресенье - выходные дни.

Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Артемовского района»



Диспетчерский
центр связи
для глухих

Цель диспетчерского центра связи для глухих –

Оказание экстренной и иной социальной помощи глухим, а также гражданам имеющим ограничения по слуху:

- передача информации;
- содействие в оформлении документов;
- предоставление информации;
- содействие при вызове служб экстренной помощи, врача, специалистов ЖКХ и др.;
- запись на прием в лечебные, социальные и иные учреждения.



Порядок функционирования диспетчерского центра связи для глухих

В рамках диспетчерского пункта работает программа связи Skype (Скайп) – специальная программа, позволяющая диспетчеру не только слышать, но и видеть собеседника в процессе оказания ему консультационной помощи. Для получения помощи граждане могут связаться с диспетчером через программу Skype.

Осуществив видеозвонок, гражданин должен дождаться, когда на экране появится оператор-переводчик жестового языка. На жестовом языке или письменно в программе гражданин сообщает оператору свою фамилию, имя, отчество, номер мобильного телефона, или адрес электронной почты (если она есть) и конкретное содержание вопроса.

Для получения необходимой информации гражданин может также обратиться в диспетчерский пункт по электронной почте, отправив текстовое сообщение.



В сообщении гражданин должен сообщить свою фамилию, имя, отчество, номер телефона, конкретное содержание вопроса и адрес электронной почты, на который бы гражданину было бы удобнее получить ответ. После того, как запрос гражданина будет получен оператором и обработан, на его адрес электронной почты поступит текстовое сообщение с ответом, в течение 2-х рабочих дней.

Для получения необходимой информации гражданин может обратиться в диспетчерский пункт лично. При личном обращении он должен сообщить свою фамилию, имя, отчество, контактный телефон и конкретное содержание вопроса. После того, как запрос гражданина будет получен оператором, он при наличии возможности, осуществляет действия по выполнению запроса гражданина. При отсутствии возможности выполнения запроса в день обращения, оператор направляет на его телефон текстовое сообщение с ответом, в течение 2-х рабочих дней.

