

УТВЕРЖДАЮ  
Министр социальной политики  
Свердловской области

А. В. Злоказов  
«17» января 2017 год

Министерство социальной политики Свердловской области  
Учреждения социального обслуживания населения Свердловской области

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Политика в области социальной ответственности составлена на основе областного закона Свердловской области от 03.12.2014 № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области», Приказа Министерства социальной политики Свердловской области (далее – Министерство) от 19.08.2015 № 494 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области», Кодекса этики и служебного поведения сотрудников учреждений социального обслуживания.

Политика направлена на постоянное совершенствование деятельности в области социальной ответственности на основе следующих положений:

- Министерство и Учреждения разработали, внедрили, поддерживают в рабочем состоянии, проводят мониторинг, анализируют, непрерывно улучшают и развивают систему менеджмента социальной ответственности в соответствии: с требованиями международного стандарта IQNet SR 10 «Система менеджмента социальной ответственности», требованиям и рекомендациями международного стандарта ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности», с целями и целевыми показателями в области качества и социальной ответственности, с требованиями заинтересованных сторон, с международными нормами поведения в области социальной ответственности.

- Система менеджмента социальной ответственности Министерства и Учреждений построена на принципах социальной ответственности: отчётности, прозрачности, этичного поведения, уважения интересов заинтересованных сторон, уважения верховенства закона, уважения международных норм поведения, уважения прав человека.

- Министерство и Учреждения идентифицируют свои заинтересованные стороны (учредители, сотрудники, получатели социальных услуг, поставщики продукции и услуг в учреждения, партнеры, правительство, государственные и регулирующие органы, общество, общественность и социальные организации, окружающая среда, конкуренты), тесно взаимодействуют с ними, выявляют их значимые (существенные, приоритетные) требования (потребности, интересы и ожидания), анализируют и оценивают результаты взаимодействия, принимают решения с учетом возможностей и рисков и осуществляют действия по удовлетворению этих требований и информируют об этом заинтересованные стороны и общество в целом, в том числе через ежегодный социальный отчет.

- Система менеджмента социальной ответственности способствует устойчивому развитию Министерства и Учреждений с учётом социальных, экономических и экологических факторов через повышение качества жизни, здоровья, благосостояния внутренних и внешних заинтересованных сторон и общества в целом, а также через сохранность окружающей среды и улучшение её экологического состояния.

- Система менеджмента социальной ответственности направлена на достижение следующих целей: повышение степени открытости и доступности информации об организации социального обслуживания; повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения; снижение времени ожидания предоставления социальной услуги; повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций социального обслуживания; повышение удовлетворенности качеством оказания услуг.

- Руководство Министерства и Учреждений берут на себя обязательства: по выполнению положений настоящей Политики; продвижению принципов социальной ответственности; повышению результативности, эффективности и постоянному улучшению, развитию системы менеджмента социальной ответственности; соблюдению законодательных требований; принятию необходимых мер по обеспечению понимания и поддержки системы менеджмента социальной ответственности сотрудниками Министерства и Учреждений.

Политика в области социальной ответственности доводится до сведения сотрудников Министерства и всех Учреждений, получателей социальных услуг, других заинтересованных сторон и общества в целом, а также регулярно подвергается анализу на предмет ее постоянной актуальности и пригодности.