

ОТЧЕТ
о мероприятиях ГАУ «КЦСОН Артемовского района»
по улучшению качества оказания социальных услуг
за 1 полугодие 2017 года

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1.	Усиление контроля над результативностью деятельности ответственного лица за работу с обращениями при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг	В течение года	Снижение времени ожидания граждан при обращении с использованием дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг
2.	Размещение информации на официальных стендах и официальном сайте Учреждения в сети «Интернет» о порядке подачи и рассмотрения жалоб по качеству оказания социальных услуг	01 июня 2017 года	Информационная открытость и доступность информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб по качеству оказания социальных услуг
3.	Создание раздела «Направить обращение» на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	01 июня 2017 года	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг посредством сети «Интернет»
4.	Усиление контроля качества оказания социальных услуг. Разъяснительная работа с сотрудниками, участвующими в проведении опроса удовлетворенности качеством оказания услуг (разъяснение методики опроса, доведение цели и процедуры анкетирования, необходимости разъяснения содержания вопросов респонденту)	Май 2017 года	Увеличение доли получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных
5.	Усиление контроля качества оказания социальных услуг. Мониторинг удовлетворенности качеством оказания услуг.	В течении года 2017 года	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателей социальных услуг

Директор



С.А.Халямин